

MANUAL PENGGUNA ePELANGGAN



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

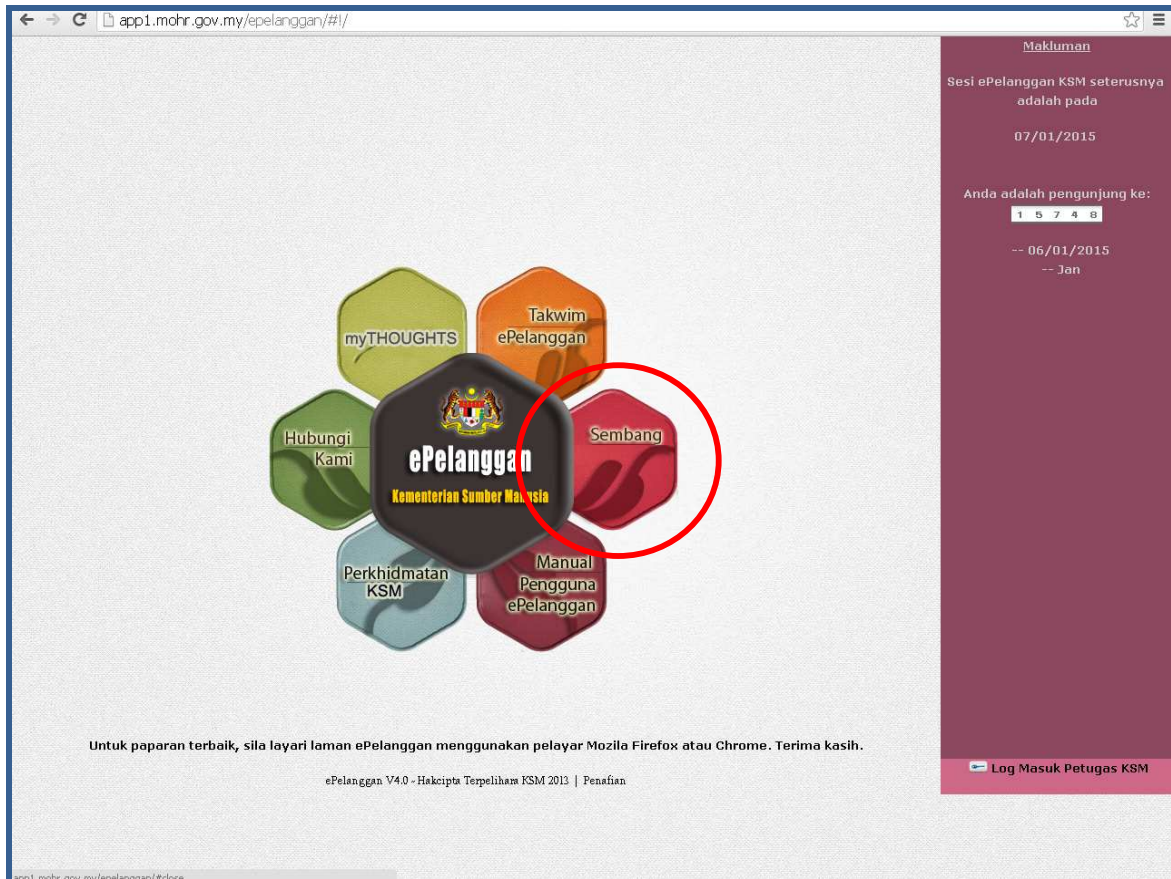
1) Layari sistem ePELANGGAN di <http://app1.mohr.gov.my/epelanggan> atau melalui Portal KSM www.mohr.gov.my klik pada ePelanggan.

The screenshot shows the official portal of the Ministry of Human Resources (KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA) in Malaysia. The page features a navigation menu with options like 'UTAMA', 'MENGENAI KAMI', 'SUMBER', 'SERVIS ATAS TALIAN', and 'PERTANYAAN'. A central banner for 'e-Pelanggan' (e-Customer) is displayed, announcing a virtual customer service event on January 30, 2015, from 9:30 AM to 12:00 PM. The banner includes logos for various departments such as JPK, JTK, JTM, JKPP, JHEKS, KSM, JPP, MP, ILMIA, PSMB, NIOSH, and PERKESO. Below the banner, there are icons for 'Majikan & Pekerja', 'Pencari Kerja', 'Golongan Istimewa', 'NBOS', and 'KSM 550'. The page also contains sections for 'Libat Urus Awam', 'Pelaksanaan Gaji Minimum', and 'Umur Persaraan Minimum bagi Sektor Swasta'. The browser window shows the URL 'http://www.mohr.gov.my/index.php/ms' and the page title 'Utama - Windows Internet Explorer'.

2) Fungsi yang disediakan adalah seperti berikut :

FUNGSI	PENERANGAN
Takwim ePelanggan	Lihat takwim Hari Bersama Pelanggan KSM
Sembang	Untuk berinteraksi secara maya dengan Petugas KSM pada Hari Bersama Pelanggan KSM
Manual Pengguna ePelanggan	Pautan ke Manual Pengguna
Perkhidmatan KSM	Pautan ke Senarai Fungsi dan Perkhidmatan KSM
Hubungi Kami	Pautan maklumat perhubungan dengan KSM
myTHOUGHTS	myThoughts adalah satu ruang dimana Idea yang bernas dari anda boleh diketengahkan dan akan kami jadikan landasan bagi segala cabang segi yang seterusnya menjamin kebajikan pekerja, majikan dan kesatuan khususnya.

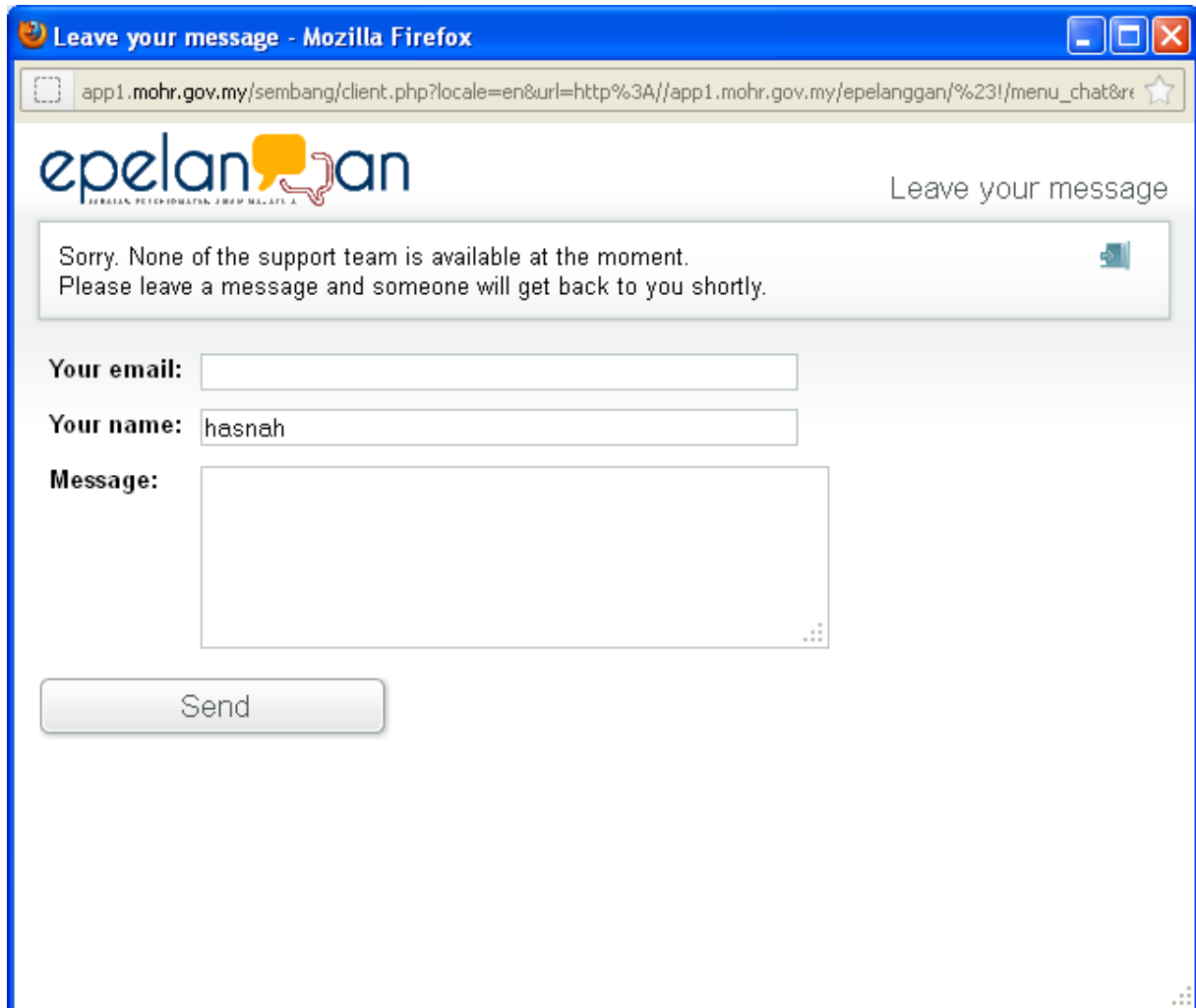
3) Klik pada butang **Sembang** (sekiranya sesi Hari Bersama Pelanggan sedang aktif, kelopak akan berwarna merah seperti di bawah) :



4) Klik pada logo ePelanggan seperti dibawah untuk memasuki ruangan Sembang setelah klik pada Menu Sembang.



- 5) Pilih Kaunter mengikut keperluan pelanggan, masukkan nama pelanggan dan alamat e-mel.



Leave your message - Mozilla Firefox

app1.mohr.gov.my/sembang/client.php?locale=en&url=http%3A//app1.mohr.gov.my/epelanggan/%23!/menu_chat&...

epelan
Leave your message

Sorry. None of the support team is available at the moment.
Please leave a message and someone will get back to you shortly.

Your email:

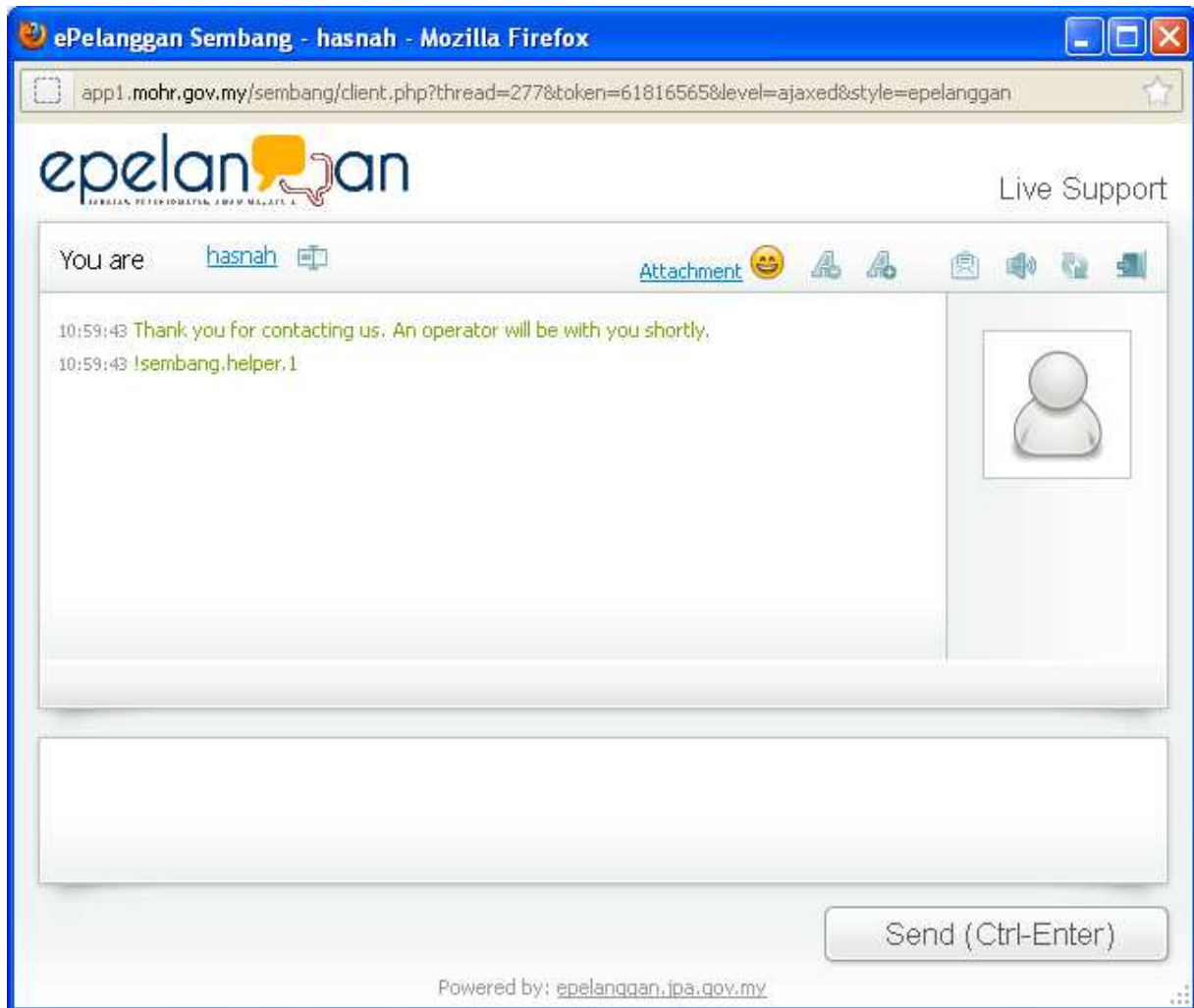
Your name:

Message:

Send

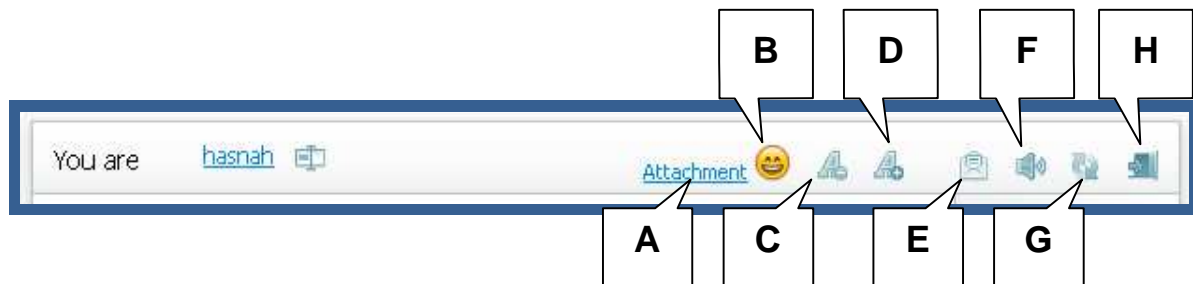
- 6) Klik Mula Perbualan untuk memulakan perbualan.

7) Taip perbualan di ruangan yang disediakan. Klik **Hantar (Enter)** atau tekan ENTER pada *keyboard* untuk hantar perbualan.



8) Klik **Lampiran** untuk menghantar sebarang dokumen kepada petugas. Saiz fail maksima adalah 512kb. Pilih fail yang hendak dilampirkan. Dan tekan Lampir selepas selesai memilih fail.

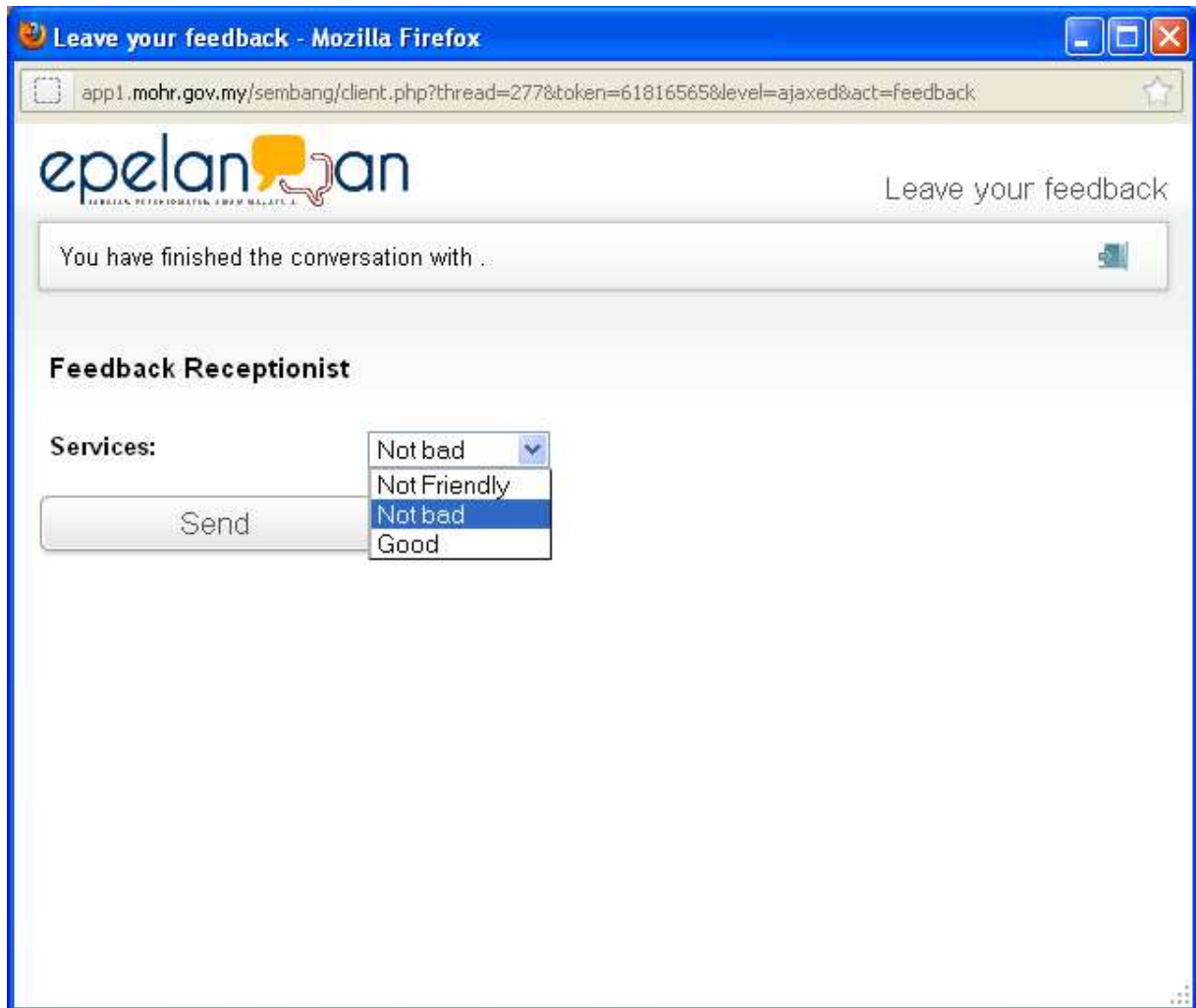
9) Fungsi lain pada tettingkap sembang adalah seperti berikut :



FUNGSI	PENERANGAN
A	Menghantar dokumen lampiran kepada petugas
B	Menggunakan emotikon dalam perbualan
C	Mengecilkan tulisan pada tettingkap sembang
D	Membesarkan tulisan pada tettingkap sembang
E	Menghantar sejarah sembang melalui e-mel
F	Menutup bunyi semasa sembang
G	Menyegarkan (<i>refresh</i>) semula tingkap sembang
H	Keluar daripada Sembang

10) Klik “**Butang H – Keluar daripada Sembang**” selepas selesai perbualan dengan petugas KSM.

11) Sebelum mengakhiri sesi Sembang, pelanggan dikehendaki melengkapkan maklum balas untuk Petugas seperti berikut :



Leave your feedback - Mozilla Firefox

app1.mohr.gov.my/sembang/client.php?thread=277&token=61816565&level=ajaxed&act=feedback

epelan
JERAMBA, PETROKIDAMATAN, JERAM MALAYA, A.

Leave your feedback

You have finished the conversation with ...

Feedback Receptionist

Services:

Send

Not bad
Not Friendly
Not bad
Good

12) Klik **Hantar** setelah memilih maklum balas yang bersesuaian.